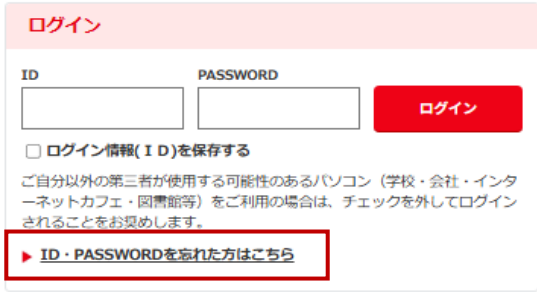
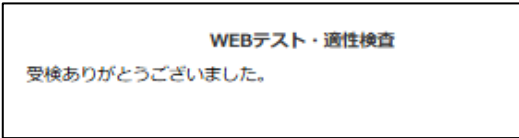


以下、ご参照のうえ、お問い合わせの際は応募者ID・氏名・お電話番号・メールアドレスの記載をお願いいたします。
■マイページに関するお問い合わせ窓口(mitsubishihccapital@career-tasu.co.jp)
■イベント・其他のお問い合わせ窓口(recruit-team@mitsubishi-hc-capital.com)

No.	Q		A
1	マイページログイン・ID/パスワード	ID・パスワードを忘れました	マイページログインページの「ID・PASSWORDを忘れた方はこちら」にてご確認ください。 
2		ID検索を実施しても「登録データがありません」と表示されます	ご登録いただいている情報に不備がある場合がございます。 以下内容を記載の上、マイページに関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。 【記載内容】 氏名／大学名／電話番号／メールアドレス
3		パスワード検索を実施しても「登録データがありません」と表示されます	ご登録いただいている情報に不備がある場合がございます。 以下内容を記載の上、マイページに関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。 【記載内容】 応募者ID／氏名／大学名／電話番号／メールアドレス
4		ID・パスワードの再発行メールが届きません	稀に迷惑メールフォルダに届いている場合がありますので、ご確認をお願いします。 それでも解決しない場合は、以下内容を記載の上、マイページに関するお問い合わせ窓口にお問い合わせください。 【記載内容】 応募者ID／氏名／大学名／電話番号／メールアドレス
5	マイページ登録情報の修正	個人情報を変更したいです	マイページログイン後、右上にある「アカウント管理」より「個人情報修正」にて情報をご変更ください。 
6		違う年度のマイページを登録してしまいました	正しい年度のマイページ登録をお願いいたします。 違う年度のマイページはご放棄いただいて問題ございません。
7	マイページ操作・メール受信設定	ログアウトの方法を知りたいです	マイページログイン後、右上にある「アカウント管理」より「ログアウト」をご選択ください。 
8		メールが届かないです	稀に迷惑メールフォルダに届いている場合がありますので、ご確認をお願いします。 それでも解決しない場合は、マイページに関するお問い合わせ窓口にお問い合わせください。
9		メール配信を停止したいです	マイページログイン後、右上にある「アカウント管理」より「情報配信停止」をご選択ください。 ※お手続き後、1～2日で配信停止処理が完了いたします。 
10	エントリー／Webテスト・適性検査	エラーが起きて正常にエントリー完了できません	以下、項目をお試しください。 ①～④でも解決しない場合は、(ID・氏名・該当するページのスクリーンショット)を記載・添付の上、イベント・その他の問い合わせ窓口にご連絡ください。また、ご登録状況を確認いたしますので、マイページからのログアウトをお願いいたします。 ①タブの削除／ブラウザの再読み込み／他ブラウザを閉じる ・複数のタブが開かれている場合は削除し、再度お試しください。 ※当社の別イベントのESや他社のESも一度閉じていただきますようお願いいたします。 ②キャッシュクリア／PC再起動 ▽キャッシュクリアの方法▽ Windows (Chrome, Edge, Firefox) Ctrl + F5 Ctrl + Shift + R Ctrl + 更新ボタンをクリック ③推奨環境での実施 ▽推奨環境▽ ・ Google Chrome/バージョン50以降(Windows, Mac) ・ Mozilla Firefox/バージョン50以降(Windows, Mac) ・ Safari/バージョン11以降(Windows, Mac) ・ Microsoft Edge/バージョン80以降(Windows) ④他ブラウザを試す 上記の推奨環境をご確認の上、他ブラウザでもお試しください。
11		エントリー完了メールが届きません	受検完了メールはお送りしておりません。 マイページにログインいただき、エントリー画面が「ご受検ありがとうございました」となっていれば正常に完了しております。 マイページ反映にお時間を要す可能性がございますので、少し時間を空けてからご確認ください。
12	動画選考	エラーが起きて正常に動画面接が実施できません	以下、項目をお試しください。 ①～④でも解決しない場合は、(ID・氏名・該当するページのスクリーンショット)を記載・添付の上、イベント・その他の問い合わせ窓口にご連絡ください。また、ご登録状況を確認いたしますので、マイページからのログアウトをお願いいたします。 ①タブの削除／ブラウザの再読み込み／他ブラウザを閉じる ・複数のタブが開かれている場合は削除し、再度お試しください。 ※当社の別イベントのESや他社のESも一度閉じていただきますようお願いいたします。 ②キャッシュクリア／PC再起動 ▽キャッシュクリアの方法▽ Windows (Chrome, Edge, Firefox) Ctrl + F5 Ctrl + Shift + R Ctrl + 更新ボタンをクリック ③推奨環境での実施 ▽PCご利用の場合▽ ・OS:OS X 10.12以上 ・Windows 10以上 ・Webブラウザ: Google Chrome (最新版), Firefox (最新版), Safari 15以上, Edge16以上*(Windows10以上) (品質と安定性の観点から、Google Chromeの使用を推奨しています) ・CPU:最低 1GHz (2GHz を推奨) ・メモリ:最低 1GB ▽モバイルデバイスご利用の場合▽ ※受検を開始される前にモバイルアプリが最新版ご確認ください。 ・iOS:13以上 ・Android:8.0以上 ④他ブラウザを試す 上記の推奨環境をご確認の上、他ブラウザでもお試しください。
13		受検が正常に完了したか確かめたいです	マイページにログインいただき、エントリー画面が「受検ありがとうございました」となっていれば正常に完了しております。 マイページ反映にお時間を要す可能性がございますので、少し時間を空けてからご確認ください。 【提出後イメージ】 
14		動画面接の受検の途中で、誤って提出してしまいました	動画面接の提出期限前にご連絡をいただいた場合に限り、個別に状況を確認のうえ対応いたします。 なお、システムの仕様上、途中から受検を再開することはできません。 お早めにイベント・その他の問合せ窓口にご連絡ください。
15		動画選考を受検したのに、マイページ上では未提出となっています	システム反映に時間がかかる場合があります。 しばらく時間を空けても未提出のままの場合は、以下内容を記載の上、イベント・其他のお問い合わせ窓口にご連絡ください。 受検状況を確認いたします。 【記載内容】 応募者ID／氏名／受検日時
16	その他	社員訪問／OBOG訪問を実施したいです	大学のキャリアセンター経由のOBOG訪問のみ受け付けておりますので、大学のキャリアセンターにご確認ください。
17		選考結果に関するフィードバックがほしいです	誠に恐縮ですが、選考に関する個別のフィードバックについてはお答えいたしかねます。